

ДОГОВОР ОКАЗАНИЯ УСЛУГ

по экскурсионному обслуживанию

пгт. Верх-Нейвинский

« »

2020 г.

Муниципальное автономное учреждение культуры «Центр культурного досуга» в лице директора Шарло Натальи Михайловны, действующего на основании Устава, именуемое в дальнейшем «**Исполнитель**», с одной стороны, _____, именуемая в дальнейшем «**Заказчик**», с другой стороны, именуемые в дальнейшем «Стороны», заключили настоящий договор, в дальнейшем «**Договор**», о нижеследующем:

1. ПРЕДМЕТ ДОГОВОРА

1.1. По договору возмездного оказания услуг Исполнитель обязуется по заданию Заказчика оказать услуги, указанные в п.1.2 настоящего договора, а Заказчик обязуется оплатить эти услуги.

1.2. Исполнитель обязуется оказать следующие услуги по экскурсионному обслуживанию:

- экскурсионное обслуживание групп на территории Исполнителя.

1.3. Услуги, указанные в п.1.2 настоящего договора, оказываются Исполнителем по заявке Заказчика.

2. ОБЯЗАННОСТИ СТОРОН

2.1. Исполнитель обязан:

2.1.1. Предоставить Заказчику необходимую и достоверную информацию, обеспечивающую возможность выбора экскурсии.

2.1.2. Принять от Заказчика заявку на оказание экскурсионных услуг, в установленные договором сроки.

2.1.3. Составить программу экскурсионного обслуживания в соответствии с графиком посещаемости на день оказания услуги.

2.1.4. Оказать услуги в полном объеме и в срок, предусмотренный заявкой Заказчика.

2.1.5. Информировать Заказчика о стоимости экскурсионного обслуживания и дополнительных услуг на день предоставления услуги.

2.2. Заказчик обязан:

2.2.1. Направлять Исполнителю группы на условиях, предусмотренных настоящим договором, согласно поданной заявке Заказчика.

2.2.2. Соблюдать сроки подачи заявок, а также сроки отказа либо переноса заявки, предусмотренные разделом 4 настоящего договора.

2.2.3. Оплатить услуги Исполнителя в порядке и в срок, предусмотренный п.3.1.2 настоящего договора.

2.2.4. Соблюдать при заказе экскурсионной программы рекомендуемую возрастную категорию экскурсантов.

2.2.5. Во время экскурсии:

- соблюдать условия и время, предусмотренное программой экскурсионного обслуживания и заявкой Заказчика;
- соблюдать нормы поведения в местах временного пребывания, уважать социальное устройство, обычаи, традиции, религиозные устои места пребывания;
- соблюдать установленный режим и иные правила использования окружающей природной среды, природных ресурсов, памятников историко-культурного наследия;

- соблюдать правила безопасности при передвижении членов экскурсионной группы по территории Исполнителя; ответственность за несчастный случай или порчу имущества в результате нарушения правил безопасности несет Заказчик.

3. ЦЕНА ДОГОВОРА И ПОРЯДОК РАСЧЕТОВ

3.1. Оплата услуг производится по утвержденному исполнителем прейскуранту по документам, предусмотренным п.3.2 настоящего договора.

3.1.1. Оплата за экскурсионное обслуживание производится в рублях, путем перечисления денежных средств на расчетный счет Исполнителя, НДС не облагается.

3.2. Исполнитель не несет ответственность по возмещению денежных затрат Заказчику за оплаченные экскурсионные услуги, если Заказчик в период обслуживания по своему усмотрению или в связи со своими интересами не воспользовался всеми или частью заказанных услуг.

4. ОСОБЫЕ УСЛОВИЯ

4.1. Исполнитель предоставляет в качестве приложения к настоящему договору варианты экскурсий, их тематику, возможное количество и категорию экскурсантов в группе, цены на экскурсии. Исполнитель оставляет за собой право корректировать плату на оказываемые услуги при увеличении затрат на организацию экскурсионного обслуживания, и информировать Заказчика об изменении стоимости услуг не позднее пяти календарных дней до дня оказания услуг.

4.2. Исполнитель незамедлительно информирует Заказчика обо всех дополнениях и изменениях условий экскурсионного обслуживания. Группы, заказанные до уведомления Заказчика об изменениях, обслуживаются Исполнителем на условиях, действующих в день принятия заявки.

4.3. Подача заявки на экскурсионное обслуживание производится Заказчиком не позднее, чем за пять календарных дней до оказания услуг.

4.4. Заявка подается в письменной или устной форме и может быть передана Заказчиком лично, по почте, телеграммой, посредством факсимильного сообщения. Заявка, полученная позднее сроков, указанных в п.4.3, а также услуги, ранее не указанные в предварительной заявке, оказываются Исполнителем по возможности.

4.5. Заявка должна содержать следующую информацию:

- численность группы с указанием возрастной категории;
- маршрут и тема экскурсии или название программы;
- дата и время прибытия;
- гарантийное обязательство оплаты заявки.

4.6. При снятии заказа на экскурсию или программу, а также о переносе сроков проведения, Заказчик обязан уведомить Исполнителя не позднее три календарных дня до дня оказания услуг. Сообщение о снятии или переносе заказа направляется Заказчиком любым доступным способом. Новый срок оказания услуг устанавливается по соглашению сторон.

4.7. Если Заказчик внес 100 % предоплату за экскурсионное обслуживание, но группа прибыла не в полном количестве, согласно поданной заявке, – Исполнитель деньги не возвращает.

5. ФОРС-МАЖОР

5.1. Ни одна из Сторон не несет ответственность перед другой Стороной за неисполнение или ненадлежащее исполнение обязательств по настоящему договору, обусловленное действием обстоятельств

непреодолимой силы, т.е. чрезвычайных и не предотвратимых при данных условиях обстоятельств, возникших помимо воли и желания Сторон и которые нельзя предвидеть или избежать, в том числе объявленная или фактическая война, гражданские волнения, эпидемии, блокада, эмбарго, пожары, землетрясения, наводнения и другие стихийные природные бедствия, а также издание актов государственных органов.

5.2. Сторона, не исполняющая обязательств по настоящему договору вследствие действия непреодолимой силы, должна незамедлительно известить другую Сторону о таких обстоятельствах и их влиянии на исполнение обязательств по настоящему договору.

6. ПОРЯДОК РАЗРЕШЕНИЯ СПОРОВ

6.1. Все споры или разногласия, возникающие между Сторонами по настоящему договору или в связи с ним, разрешаются путем переговоров между ними.

6.2. В случае невозможности разрешения разногласий путем переговоров они подлежат рассмотрению в арбитражном суде согласно порядку, установленному законодательством Российской Федерации.

7. ПРОЧИЕ УСЛОВИЯ ДОГОВОРА

7.1. Настоящий договор вступает в силу с момента подписания и действует до полного оказания услуг.

7.2. Настоящий договор составлен на русском языке, в 2-х экземплярах, имеющих одинаковую юридическую силу, по одному экземпляру для каждой из Сторон.

7.3. Вопросы, не урегулированные настоящим договором, разрешаются в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации.

9. ЮРИДИЧЕСКИЕ АДРЕСА И БАНКОВСКИЕ РЕКВИЗИТЫ СТОРОН

Исполнитель

МАУК «ЦКД»

ИНН:6621008437

КПП:668201001

Банк: Уральское ГУ Банка России г. Екатеринбург

Рас./счёт:40701810765771276221

БИК:046577001

Заказчик

Паспорт № _____, выдан

Прописан:

10. ПОДПИСИ СТОРОН

Исполнитель _____ Н.М. Шарло

Заказчик _____

МП